Ing. José Guadalupe Cortés Ramos

Encargado de la Unidad de Transparencia

Presente.

Por este medio reciba un cordial saludo, mismo que aprovecho para informarle que en relación a la información que comprende el **artículo 8, Fracción V, inciso x),** de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus municipios. **Los estados de cuenta bancarios que expiden las instituciones bancarias.** Correspondiente al mes de Mayo, Junio y Julio del presente año.

No es posible por el momento publicarlo, ya que el Disco Duro donde se procesa y se almacena toda la información relacionada al Departamento de Hacienda Municipal, presento falla y descompostura en la unidad, anexo informe de diagnóstico por parte de la empresa que ofrece servicio de recuperación de daño físico, lógico de datos y servicio de reparación del Disco Duro.

Hago hincapié que se está trabajando arduamente para que a la brevedad posible se solucione dicho problema y a su vez publicar la información correspondiente a este apartado.

Esperando su comprensión, me despido quedando a sus apreciables órdenes para cualquier duda o comentario al respecto.

ATENTAMENTE

Jamay, Jalisco a 18 de Agosto del 2015

HACIENDA MUNICIPAL GOBIERNO MUNICIPAL ESTADOS UNIDOS MEXICANOS JAMAY, JALISCO 2012 - 2015

C.P. Gerardo Jiménez Velasco

Encargado de la Hacienda Pública de Jamay

DataClinic®

NO. DE SERVICIO: **7627**

FECHA: 23 de Junio de 2016

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE: José Emmanuel Pérez Cervantes

COMPAÑIA: MUNICIPIO DE JAMAY JALISCO

INFORMACIÓN DE LA UNIDAD

MARCA: Seagate

MODELO: ST3000DM001

FACTOR: Interno

ARREGLO: -

CAPACIDAD: 3 TB

INFORMACIÓN DE SU SERVICIO

FECHA DE RECOLECCION:
22 de Junio de 2015

FECHA DE INGRESO AL SCANNER:
22 de Junio de 2015

DIAGNOSTICO

RESULTADOS DE LOS TEST REALIZADOS

Análisis Físico

Interfase	SATA
Test del Actuador	Inconsistente
Test de Platos Sectores	Inconsistente
Cilindros Motrices	AP ok
Circuito del Motor	AP ok
Motor	AP ok
Circuito Electronico General	OK
Circuitos del Actuador	AP Daño
Circuito Electronico de las cabezas	AP Daño

*AP- aparente

Análisis Lógico

BIOS	OK
Estructura Lógica de la Unidad	Dañada
Test sobre la consistencia de los Datos	Inconsistente
Test de la Salud de los Datos	Inconsistente

Resultado del Análisis

Sellos Frontales: Intactos

Diagnostico Inicial:
Daño Lógico Grado: 1
Daño Físico Grado: 5
*5 Es el grado máximo de daño

Status: Analizado

Pronostico Recuperación de Archivos :
Para servicios que requieren cuarto limpio el 90% de los casos se recupera el total de la información contenida en la unidad

Origen de la falla:

El disco duro fue analizado y nuestro escáner ha emitido resultados que demuestran que el disco duro sufre de un colapso en las cabezas de lectura y escritura.
El daño interno que presenta la unidad se debe ya sea a una des calibración, una desalineación o por un daño parcial o total de las cabezas de lectura las cuales son componentes extremadamente sensibles y requieren de una exacta y precisa calibración para su adecuado funcionamiento. Este daño también afectó a varios componentes ligados al proceso de lectura y escritura impidiendo el correcto funcionamiento de los mismos complicando el acceso al contenido de la unidad.
Este tipo de daños en los componentes internos son comunes en equipos de almacenamiento masivo, lo que afectó su unidad provoca que esta no sea detectada y no sea posible acceder al contenido para extraer los archivos porque no se puede establecer un constante y adecuado proceso de lectura del disco duro.
La unidad se encuentra con un daño físico interno importante que impide el correcto proceso tanto de lectura como de escritura de la información en el disco duro. Así mismo nuestro análisis ha detectado corrupción en los datos lógicos de control de la unidad, el cual se debe al efecto del daño debido a la afectación en las cabezas que impiden tener una lectura consistente y dar coherencia a los archivos y su contenido.

Procedimiento a realizar:

Los procedimientos necesarios para poder extraer la información contenida en la unidad son el remplazo conjunto de todos los elementos dañados dentro de los procesos de acceso del disco duro, así como su correcta calibración y configuración dentro del cuarto limpio, la cual nos permitirá poder realizar un adecuado proceso de extracción de los datos para después hacerlos pasar por las consolas y los programas de restructuración de las tablas de datos, esto nos permitirá hacer la información 100% accesible y podesr restablecer la estructura de los archivos que se están en la unidad.

Resultado Diagnostico Y Cotización, Servicio 7627 Recibidos x

DataClinic <contacto@dataclinic.com.mx> 23 jun.
para jgmjamay, mi

Que tal buen día Sr. JOSE EMMANUEL PEREZ CERVANTES

Le informo que nuestros ingenieros concluyeron con la etapa de diagnóstico de su unidad, lamentablemente presenta graves daños en varios componentes internos los cuales complican bastante los procesos de recuperación, la información detallada la podrá encontrar en el archivo adjunto 1.

Aún con estas fallas existen posibilidades de recuperar su información ya que mediante el diagnóstico generado se determinó que se pueden implementar los servicios especializados de cuarto limpio.

Hacemos de su conocimiento que debido a las fallas detectadas en el diagnóstico y los posibles servicios de cuarto limpio **el costo de recuperación ha superado nuestro rango de cotización estándar**, por lo que a continuación le anexo dos archivos de información al respecto para que los considere:

Archivo Adjunto 1.- Diagnóstico de la unidad: (Este formato incluye información sobre los test realizados y sus resultados).
Archivo Adjunto 2.- Cotización: (Este formato incluye información sobre los costos y tiempos de recuperación basados en el diagnóstico que laboratorio expide).

Si decide realizar el servicio le informo que es necesario:

1.- Imprimir y firmar la cotización adjunta a este correo, (Archivo 2, págs. 1, 2 y 3)
2.- Escanear y enviar cotización autorizada (confirmación)
3.- Comprobante del pago mínimo de $5,0000 como anticipo para comenzar los trabajos (si requiere servicio Urgente favor de preguntar por el monto del anticipo)

IMPORTANTE:

* En DataClinic NO cotizamos por cantidad de datos, ni por el tamaño de la unidad ni por el tipo de archivo.

* El costo de la recuperación depende totalmente de la complejidad de la falla que detectemos al momento de realizar el diagnóstico.

*** En la cotización Urgente se habilitan turnos de 24 hrs. para trabajar sobre la unidad.**
*** Le recordamos de acuerdo a nuestra garantía, "No Datos - No Pago", que si no recuperamos la información el anticipo es devuelto en su totalidad.**

NOTA:
*En caso de cancelar el servicio la única persona autorizada para la recepción de la unidad es la indicada en la hoja de servicio, si fuese otra persona ajena: favor de enviar por este medio la autorización indicando el nombre completo de la persona (la persona tendrá que presentar su IFE al momento de la entrega).

DataClinic®
YOU ASK, WE RECOVER

COTIZACIÓN

NO. DE SERVICIO: **7627**

FECHA: 6/24/2015

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE: José Emmanuel Pérez Cervantes

COMPAÑIA: MUNICIPIO DE JAMAY JALISC

INFORMACIÓN DE LA UNIDAD

MARCA: Seagate

MODELO: ST3000DM001

ARREGLO: N/A

CAPACIDAD: 3 TB

Si es necesario se pueden romper los sellos de garantía de la unidad ?

[X] SI [ ] NO

La información contenida en la unidad se utilizara en algún juicio de acción legal ?

[ ] SI [X] NO

Seleccione el tipo de recuperación que se debe realizar:

[ ] URGENTE [X] EXTRA URGENTE

COSTO DE RECUPERACION: **$1,973.00** USD Tasa de cambio: 15.4088

SERVICIO URGENTE
Tiempo estimado de recuperación: 10 a 14 días hábiles

PAGO EFECTIVO, TRANSFERENCIA ó DEPOSITO (-10% de Descuento) :	$1,775.70	usd
Descuento Diagnostico:	-$500.00	pesos
TOTAL sin IVA :	$26,861.41	pesos
TOTAL con IVA :	$31,159.23	pesos
PAGO 6 MESES SIN INTERESES	$1,973.00	usd
Descuento Diagnostico:	-$500.00	pesos
6 MESES con IVA DE :	$5,780.95	pesos

6 meses sin intereses Banamex HSBC BBVA Bancomer BANORTE

SERVICIO EXTRA - URGENTE
Tiempo estimado de recuperación: 4 a 6 días hábiles

PAGO EFECTIVO, TRANSFERENCIA ó DEPOSITO (-10% de Descuento) :	$2,219.63	usd
Descuento Diagnostico:	-$500.00	pesos
TOTAL sin IVA :	$33,576.76	pesos
TOTAL son IVA :	$38,949.04	pesos
PAGO 6 MESES SIN INTERESES	$2,466.25	usd
Descuento Diagnostico:	-$500.00	pesos
6 MESES CON IVA DE :	$5,965.28	pesos

6 meses sin intereses Banamex HSBC BBVA Bancomer BANORTE

INSTRUCCIONES PARA COMENZAR TU RECUPERACIÓN:

1. Realiza el depósito del anticipo a la cuenta descrita en la hoja 4, por la cantidad de: **$ 15,000 pesos**
2. Firma las primeras 3 hojas de esta cotización, escanéala y envíala, junto con el comprobante de pago del anticipo, vía correo electrónico a: **contacto@dataclinic.com.mx**

TERMINOS:

a) Sino podemos recuperar sus datos o no autoriza el listado final recuperado, su anticipo se regresa al 100%
b) La presente cotización tiene una vigencia de 72 Hrs.
c) Con la presente, firmada y autorizada usted acepta los costos, condiciones comerciales y legales de los servicios de Recuperación de Datos propuestos.
d) Toda unidad y proceso sin respuesta en un periodo mayor a 30 Días Naturales se canaliza al área de Eliminación.
e) La presente cotización no incluye el costo de una unidad externa en el cual se entregarán los datos, puedes hacernos llegar una o adquirir una unidad con nosotros a un excelente precio.

AUTORIZACIÓN

José Emmanuel Pérez Cervantes

DataClinic®
YOU ASSUME RECOVER

Limitación del tipo de responsabilidad:

No seremos obligados por ningún daño causado, a menos que usted pruebe que lo estropeamos intencionalmente.
No seremos obligados por el funcionamiento físico del dispositivo o de los medios que usted nos envíe. Usted reconoce que nuestros esfuerzos de recuperar los datos puede dar lugar a daño al dispositivo, a los medios, o los datos, y puede incluso hacer cualquier dato irrecuperable. No seremos obligados para la condición, la existencia, o la pérdida de los datos que usted nos envía o los datos no recuperamos. No seremos obligados para ninguna pérdida de rédito, la pérdida de beneficios, o indirecto, especial, fortuito, consecuente, u otros daños, sin embargo causados, sin importar la forma de acción y sin importar si nos hayan aconsejado de la posibilidad de pérdida o de daños. Al grado de lo máximo permitido por ley aplicable, esta negación se aplicará a cualesquiera y a todos los daños, cueste lo que cueste en la teoría legal en la cual se afirman (incluyendo, sin la limitación, el contrato, la abertura del contrato, y el agravio), y sin importar si nos han aconsejado de la posibilidad de pérdida o de daños a menos que usted pruebe que DataClinic causó daños a usted intencionalmente.

Limitación de la cantidad de responsabilidad:

La cantidad de nuestra responsabilidad en la empresa es recuperar sus datos, esto sin relación al valor de los datos. No seremos obligados por ningún daño causado, a menos que usted pruebe que lo dañamos intencionalmente. Sin la limitación de la generalidad del precedente. La cantidad de nuestra responsabilidad no excederá el precio total que usted nos paga realmente por los servicios de la recuperación de los datos.
El propósito esencial de esta limitación es limitar nuestra responsabilidad por realizar los servicios de la recuperación de los datos; esta asignación del riesgo se refleja en nuestros precios. Este párrafo se aplicará a pesar de cualquier otra provisión en este acuerdo o de la falta de cualquier remedio.

Remedio Exclusivo:

Información Personal y Seguridad
Usted Reconoce que una recuperación no exitosa no supone que en un proceso adicional se logre un mejor resultado en cuyo caso nuestra empresa e reserva el derecho a llevarlo acabo y / o realizar intentos adicionales de recuperar datos o el reembolso satisfactorios de la cantidad pagada por usted.
Usted reconoce que el precio de nuestros servicios sería mucho mayor si emprendemos una responsabilidad más extensa.
Usted esta conforme con la informacion y con los servicios ofrecidos asi como con los términos y condiciones de este proceso documentados en el presente contrato asi como con las garantías de confidencialidad.

Información Personal y Seguridad:

Usted debe proporcionar la información verdadera, exacta y completa sobre su identidad, funcion responsabilidad y contacto así como la responsabilidad de la misma en cualquier formato enviado a nosotros.
Debera enviarnos sin limitaciones la informacion incluyendo: su nombre, dirección, dirección del E-mail, número de teléfono, informacion de la empresa a la que representa . Usted debe mantener y poner al día puntualmente sus datos personales. Usted reconoce que podemos enviarle información importante y avisos con respecto a sus casos por E-mail y que no tendremos ninguna responsabilidad asociada a o que usted no tenga o la falta de mantener datos personales actualizados.
Nuestra empresa le enviarán vía E-mail a usted toda la informacion correspondiente a su caso y usted se compromete a tomar precauciones razonables para proteger dicha información y que usted será completamente responsable de cualquier uso de la misma una vez recibida en su cuenta.

Cancelación de un proceso :

La cancelación de un proceso unilateralmente por parte del cliente una vez aceptado, firmado e iniciado el mismo implica que el cliente aceptara todos los daños que se pudieran generen en los datos y las unidades que los contienen, producto de los procesos de recuperación cancelados. Así mismo el cliente exime de toda responsabilidad a DataClinic SC y cualesquiera de sus empleados o representantes de cualquier responsabilidad técnica o legal que de esta acción se derive.
Así mismo el cliente acepta que la cancelación del proceso le impedirá reclamar y obtener la devolución del anticipo hecho a nuestra empresa por concepto del proceso de recuperación, dicho anticipo será tomado como pago de los servicios prestados y de los gastos técnicos y operativos que su proceso y cancelación generó con excepcion a que la cancelación se derive de un proceso de recuperacion no exitoso. El cliente al cancelar el proceso acepta lo que de él se derive.

Limitación del tipo de responsabilidad de tiempo y resultado:

Los tiempos y porcentajes de exito calculados inicialmente por nuestro laboratorio pueden variar dependiendo de las condiciones fisicas especificas de cada caso de recuperacion.
El cliente entiende que las condiciones electrico-mecanicas de sus dispositivos pueden alterar los tiemposy resultados pronosticados y esta conciente de lo que esto significa.
Nuestro laboratorio informará con oportunidad al cliente de cualquier modificación en los tiempos del proceso y los resultados del mismo.
El cliente entiende que los tiempos estimados inicialmente para su proceso de recuperacion puede variar incrementarse o disminuir dependiendo especificamente de las condiciones electrico-mecanicas de su dispositivo que influyen directamente sobre el tiempo del proceso y no implica en ningun momento la resposabilidad de nuestro personal ni Obliga a Nuestro Laboratorio a realizar acciones espeficas para alterar el tiempo natural de un proceso.

Limitación del tipo de responsabilidad de tiempo y resultado:

Nuestro laboratorio estima un porcentaje de exito en cada caso basado en las estimaciones algoritmicas de la cantidad de datos versus la capacidad de la unidad y el tipo de daño.
En ningun caso son cantidades absolutas inamovibles que nos obliguen a cumplir con un determinado porcentaje de exito
El cliente entiende que el porcentaje de informacion en buenas condiciones y el exito del proceso dependera exclusivamente de las condiciones de la información y la unidad afectada y como esta reaccione a los esfuerzos técnicos del proceso de recuperación.
El cliente entiende que nuestros laboratorio y / o personal no le puede garantizar un resultado especifico.
Nuesto personal le informara oportunamente de cualquier cambio en el status de su caso asi como le mantendra informado de los progresos o resultados del mismo.

AUTORIZACIÓN
No. de Servicio 7627

José Emmanuel Pérez Cervantes

DataClinic®
YOU ASK WE RECOVER

TERMINOS Y CONDICIONES

Nuestro servicio Trabaja Así :

Informe de la Evaluación y Autorización de la Recuperación:
Evaluamos su unidad o unidades con el pago de un análisis no-reembolsable, usted puede enviarnos su dispositivo o medios de almacenaje de datos, y haremos nuestro máximo esfuerzo en determinar si algun dato dentro de su dispositivo o medios de almacenaje es recuperable con nuestra tecnología y procesos existentes (sin perder de vista las limitaciones de que no todos los datos perdidos se pueden recuperar).

Informe de la Evaluación y Autorización de la Recuperación:

Usted está autorizando a DataClinic SC y nuestros empleados, e Ingenieros (colectivamente "nuestro", "nosotros", o "DataClinic") para conducir las pruebas y la evaluación de su dispositivo de almacenamiento de datos o medios de almacenamiento de datos.
Procuraremos determinar la naturaleza de cualquier daño y así como le proporcionaremos un estimación del tiempo requerido para recuperar sus datos.

Pago:

Para Iniciar el Análisis se requiere que el cliente realice el pago del mismo, para que esté se lleve a cabo y pueda ser entregado.
Para iniciar los trabajos de la recuperación se requiere que el cliente realice el pago del anticipo del costo total del proceso de recuperación.
Una vez que se ha finalizado con el proceso de recuperación el cliente recibirá los archivos recuperados 100% Operativos.
El Cliente deberá proceder a pagar el restante. Nuestro laboratorio iniciara los trabajos de grabación de sus datos recuperados al tener el comprobante de su pago completo.
Una vez terminada la grabación para concluir el proceso contratado se envía la Unidad dañada y el dispositivo elegido con el respaldo al domicilio del Cliente.
Usted es responsable del pago de todos los costos de envío, derechos de aduanas, o impuestos aplicables. No devolveremos sus datos ni el dispositivo o los medios, hasta que se haya recibido el pago completo de su proceso.
El Cliente se obliga a aceptar las condiciones de pago y los montos generados por su o sus procesos de recuperación y se compromete a pagar incondicionalmente los montos presupuestados en la o las cotizaciones firmadas a DataClinic SC o cualquiera de sus áreas operativas.
El cliente esta dispuesto a pagar el anticipo de los costos de los procesos de recuperación contratados y firmados .
Una vez terminados los Procesos de Recuperación y si estos son Exitosos técnicamente y nuestra empresa certifica que el proceso logró recuperar los archivos Críticos del Cliente o la recuperación se logro con más del 90 % de éxito el cliente no tienen ningún argumento técnico, comercial ni legal valido para negarse a pagar los servicios contratados.
Cualquier dispositivo, medios, o datos que permanecieran con nosotros sin el pago completo después de 90 días serán turnados a nuestra área legal y en ese momento cualquier contrato de confidencialidad queda sin validez por incumplimiento de parte del cliente, así mismo cualquier anticipo recibido por su proceso constituirá el pago de los gastos operativos del mismo.
Los Servicios de Recuperación una vez aceptados e iniciados Técnicamente no podemos detenerlo o cancelarlo hasta llegar al final del mismo. Por tal motivo una vez iniciado dicho proceso no se podrá cancelar ni devolver el pago del anticipo recibido, ya que sera tomado como pago de los gastos generados por su proceso.

AUTORIZACIÓN
No. de Servicio 7627

José Emmanuel Pérez Cervantes

Derechos Legales de la Propiedad de la Información:

Usted representa ante DataClinic SC: que usted es legalmente mayor de edad en su estado o país de residencia. Usted autoriza que:
Usted es el dueño legal o el representante autorizado del dueño legal del dispositivo, medios, y datos. Usted autoriza que los datos dentro de su dispositivo son legales y que usted tiene el derecho legal sin restricción de :
(a) Enviarnos el dispositivo, los medios, y los datos.
(b) Para realizar las gestiones del proceso de recuperación de datos.
(c) Para recibir los datos recuperados.
(d) Convenir estos términos.
(e) Realizar los Pagos Correspondientes a los Gastos Generados.
Usted nos defenderá e indemnizará a (nuestros directores incluyendo, los ejecutivos, empleados y Asociados) de cualquier demanda o acción referentes al dispositivo, medios, datos, o sus derechos o carencia de los mismos derechos.

Nuestra Garantía:

Nuestra Garantia implicita menciona que DataClinic SC se compromete a conducir todos los esfuerzos necesarios para lograr recuperar su información y / o hacer funcionales sus Datos.
Si nuestra empresa no lograse su cometido en recuperar sus datos críticos o nuestros ingenieros determinan que la recuperacion en cualquier momento no será posible:
Nuestro laboratorio emitiría y le haría llegar la información detalla de su proceso así como nuestra área de finanzas realizara el rembolso del pago de inicial de su proceso, la devolución se hace integra y en ningún caso generara comisión o penalización.

Limitación del Servicio:

Es preciso aclarar que no podemos prometer ninguna resultados particular.
Confiamos unicamente en los esfuerzos técnicos razonables y al uso de nuestra tecnología existente y procesos estándares.
No podemos garantizar que cualquier dato será recuperado.
También, precisamos que nuestros esfuerzos por tratar de recuperar los datos puede dar lugar a daño al dispositivo, a los medios o a los datos y puede incluso hacer cualquier dato irrecuperable.
En la medida de lo posible, usted debe procurar conservar cualquier dato disponible antes de enviarnos sus medios.

Autorización:

Usted está autorizando a DataClinic SC y sus empleados, a conducir las pruebas, la evaluación, el acceso a los datos y a realizar los procesos técnicos pertinentes para la recuperación de los datos contenidos en sus dispositivos de almacenamiento que nos envía.
Todas las comunicaciones referentes a su solicitud de Recuperación, incluyendo análisis y cotizaciones, solo le serán enviados via E-mail a la dirección que usted nos proporciona con caracter de confidencial.

Confidencialidad:

Protegeremos el secreto de sus datos contra acceso no autorizado usando el mismo grado de cuidado que utilizamos para proteger nuestra propia información confidencial.
Hasta que realicemos nuestra evaluación, no podemos garantizar que podremos recuperar ningún dato de su dispositivo o medios, o que los datos serán completos o exactos. Al grado posible, usted debe procurar conservar cualquier dato disponible antes de enviarlo con nosotros. Expreso negamos todas las garantías implicadas incluyendo cualquier garantía implicada del fabricante, la garantía de la aptitud para un propósito particular, o la garantía de la exactitud o de lo completo. Usted acepta el riesgo entero resultante de cualquier confianza en nuestros servicios de recuperación de datos.